

## Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Informe tercer Trimestre Año 2018

El Instituto de Auxilio y Viviendas INAVI, a través de su Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, recibió un (1) caso y completó dos (2) casos durante el período **julio/septiembre 2018**. A continuación, se presenta tabla que resume la gestión del portal 311 a través de la oficina de acceso a la información (OAI).

Casos Portal 311	
julio/septiembre 2018	
Recibidos	1
Pendiente trimestre anterior	1
Transferidos	0
En proceso	0
Completados	2
Balance	0

  
Lic. Rosa Cruz Genao  
Responsable de Acceso a la Información

