



Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Segundo Trimestre Año 2018

El Instituto de Auxilio y Viviendas INAVI, a través de su Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, recibió un (1) **caso** durante el período **abril/junio de 2018**. A continuación, se presenta tabla que resumen la gestión del portal 311 a través de la oficina de acceso a la información (OAI).

Casos Portal 311	
abril/junio 2018	
Recibidos	1
Respondidos	0
Transferidos	0
Pendientes	1