

Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Cuarto Trimestre Año 2018

El Instituto de Auxilio y Viviendas INAVI, a través de su Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, recibió un (1) caso y completó un (1) casos durante el período **octubre/diciembre 2018**. A continuación, se presenta tabla que resume la gestión del portal 311 a través de la oficina de acceso a la información (OAI).

Casos Portal 311	
octubre/diciembre 2018	
Recibidos	1
Pendiente trimestre anterior	0
Transferidos	0
En proceso	0
Completados	1
Balance	0



Lic. Rosa Mercedes Cruz Genao

Responsable de Acceso a la Información